

報道関係者各位

国内/越境 EC プラットフォーム「G1 Commerce」、 統合マーケティングソリューション「EC Intelligence」との 連携機能を標準搭載

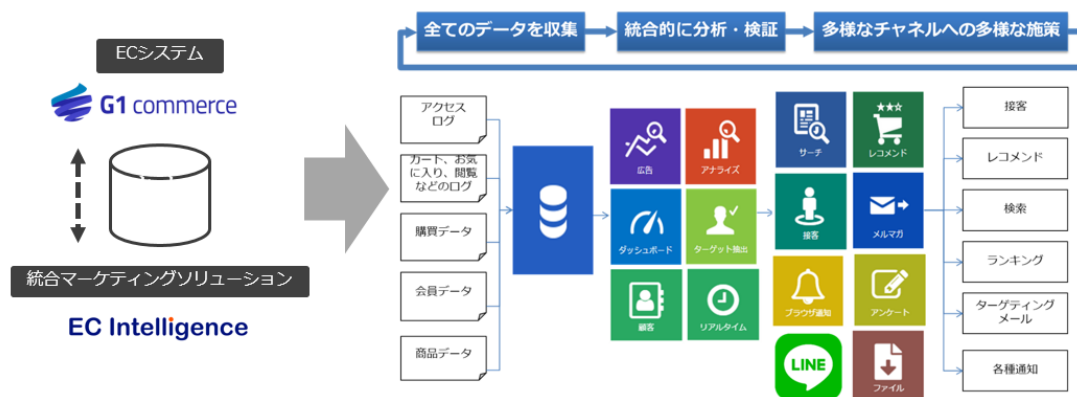
株式会社 UZEN (本社:東京都港区、代表取締役社長:スコット キム、以下 UZEN) は、国内/越境 EC プラットフォーム「G1 Commerce (ジーワンコマース)」において、株式会社シナブル (本社:東京都豊島区、代表取締役社長:小林 裕紀、以下 シナブル) の EC サイト向け統合マーケティングオートメーションツール「EC Intelligence」との連携を開始いたしました。これによりパーソナライズ化した CRM 施策を実施し、継続的な LTV・リピート売上アップが可能になります。

■連携内容と事例

「G1 Commerce」との連携事例としてファッション EC モール「RyuRyu Mall」(<https://ryurumall.jp>) ではカート放棄や直近で見ているページ等の行動履歴、ユーザー会員、受注、商品を連携して顧客に適した Recommend メルマガを配信しています。在庫も一部連携しているため、売り切れ商品を Recommend しません。

「G1 Commerce」には「EC Intelligence」の連携モジュールが標準搭載しているため、繋ぎこみの開発工数やテスト工数を抑え、開発費用や納期が短縮できます。

<連携イメージ>



■EC サイト向け統合マーケティングオートメーションツール「EC Intelligence」について

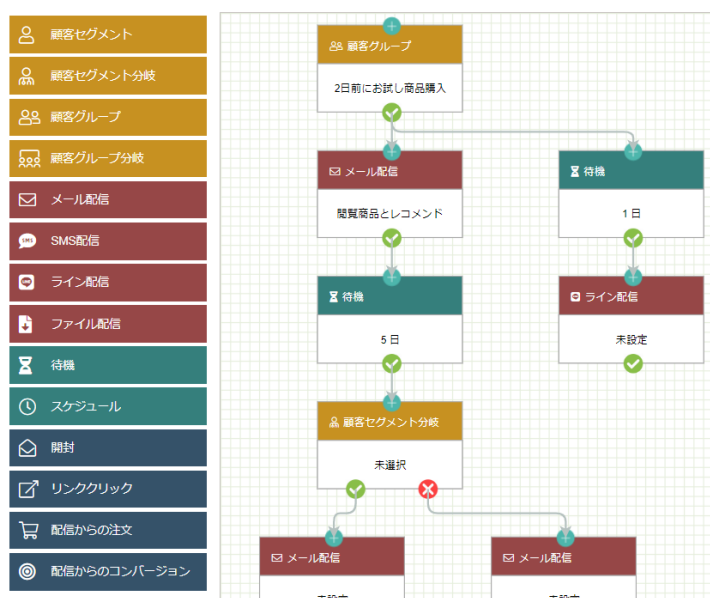
「EC Intelligence」は、検索・レコメンド・WEB 接客などのサイト内施策から、メール・LINE・WEB プッシュなどへのセグメント配信・自動フォロー配信など、EC サイトに必要なあらゆる CRM 施策の実現を可能にするソリューションです。

①オムニチャネルコンセプト： EC サイトと他のチャネル（店舗情報や電話注文など）を統合したオムニチャネルコンセプトに対応しているため、外部の受注や会員情報を取り込み、分析から施策までチャネルをクロスしてトータルに PDCA が回せます。

②パーソナライズ施策の自動化： サイト内検索とレコメンドを統合、顧客のアクションと商品情報に基づくパーソナライズ施策の自動化が実現します。アクセスログ、会員情報、購買情報など顧客の行動履歴および商品データなどを蓄積し、自由に顧客をセグメント、施策のシナリオを定義可能です。

③運用まで一気通貫サポート： 設定やシナリオ作りなどの運用サポートまで網羅しているため、低コストかつ最適な状態で利用できます。

<オムニチャネル（チャネル統合された）シナリオ例>



<PUSH 配信イメージ>



■国内/越境 ECプラットフォーム「G1 Commerce」について

「G1 Commerce」は、海外対応はもちろん将来の拡張性も安心して検討できる UZEN の EC プラットフォームです。UZEN スタッフが 20 年近く以上かけて培ってきた各業種・中～大規模の EC サイト構築およびコンサル経験をベースに開発され、EC ビジネス成功のために必要な機能が揃っています。カート機能、統計や分析、プロモーション機能はもちろん、多言語対応などの越境を前提とした機能も含まれます。

「G1 Commerce」 <http://g1commerce.jp/>

【株式会社 UZEN】

お客様の越境 EC を見据えた国内から海外までの事業展開を、UZEN はシステム面から戦略立案までパートナーとしてお手伝いいたします。

UZEN の国内/越境 EC プラットフォーム「G1 Commerce」は、海外対応はもちろん将来の拡張性も安心して検討できる理想的な EC プラットフォームです。UZEN スタッフが 19 年以上かけて培ってきた各業種・中～大規模の EC サイト構築およびコンサル経験をベースに開発され、EC ビジネス成功のために必要な機能が揃っています。また、自社ブランドを巨大 EC 市場であるアジアへの展開、また 海外ブランドの日本市場への EC 展開を、市場調査や戦略提案、現地パートナーの紹介、英語や韓国語など現地言語での対応までトータルにサポートいたします。

社名： 株式会社 UZEN（ユゼン）

所在地： 東京都港区三田 2-7-12 徳文堂ビル 4F

事業内容： E ビジネス/国内/越境 EC プラットフォーム構築、EC プラットフォームソリューション販売、
海外ビジネス展開コンサルおよび支援、アウトドア用品流通

代表者： 代表取締役社長 スコットキム

以上

■ このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社 UZEN 担当：藤田 TEL：03-4577-9211 MAIL: info_japan@uzen.net